

COMUNICADO

El Puig, 16 de marzo de 2020

Protocolo Corporativo ante Covid-19 tras Estado de Alarma en España

Estimados Clientes y colaboradores:

De acuerdo con la situación excepcional que se ha dado a nivel mundial y a raíz de la gran expansión del Covid-19 en España y en atención al RD del Gobierno declarando el Estado de Alarma, así como la normativa del Ministerio de Sanidad adoptando determinadas medidas urgentes en el ámbito económico y para la protección de la salud pública desde COMEVAL VALVE SYSTEMS queremos transmitirles nuestro protocolo de actuación Corporativa en relación a esta crisis.

Hemos adoptado un plan de contingencia que nos permitirá, en el marco de la situación actual, mantener las condiciones y operativa necesaria para proporcionarle el servicio de manera habitual. Este plan consiste en la combinación de medidas de teletrabajo para un porcentaje significativo de la plantilla con una operatividad reforzada en nuestra área de producción y logística.

Les ofrecemos de forma resumida lo esencial de este plan de contingencia como sigue:

ATENCION TELEFONICA:

Nuestro servicio de atención telefónica por centralita está atendido y ofreciendo conexión a los contactos deseados. Si dispone de los números de conexión directos del contacto deseado, puede marcarlo directamente para mayor rapidez.

GESTION TECNICO COMERCIAL Y PROCESO DE PEDIDOS

Todo nuestro equipo técnico, comercial y de gestión administrativa están operando telemáticamente nuestro Sistema ERP para continuar procesando todos los documentos, así como ofreciéndole atención ininterrumpida. Nuestros comerciales han suspendido las actividades de visita a instalaciones externas hasta la normalización final de la situación.

PRODUCCION, CONTROL DE CALIDAD, EMBALADO

Nuestra plantilla en esta área está operando íntegramente, aunque con un horario especial de 7:00 – 15:00 de lunes a viernes.

EXPEDICIONES: CARGAS Y RECOGIDA DE MERCANCIAS

El equipo de expediciones documentando despachos permanece con el horario habitual de 8:00 – 17:00 a excepción de viernes (14:30).

Tenemos el firme compromiso de proporcionar siempre el mejor servicio y soporte a todos nuestros clientes y estamos seguros que contaremos con su comprensión ante esta excepcionalidad.

COMEVAL VALVE SYSTEMS



Enrique Bort
Director General